

## Политика в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регламентирует деятельность СООО «РЕМОНДИС Минск» (далее – Оператор) в области обработки персональных данных физических лиц и обеспечения мер по защите персональных данных.

Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, законодательных и иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.2. Политика применяется в отношении:

- посетителей сайта <https://remondis-belarus.by/> (далее Сайт);
- клиентов-заказчиков, разместивших на сайте заявку на оказание услуги;
- физических лиц, направивших свое резюме с целью трудоустройства;
- физических лиц, направивших обращения в адрес Оператора;
- физических лиц, работников Оператора.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

оператор персональных данных – интернет-магазин; государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лиц или круга лиц;

блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Политика в отношении обработки персональных данных опубликована в открытом доступе на Сайте.

2. Цели обработки, сроки хранения и правовые основания предоставления персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов персональных данных при условии их согласия.

2.2. Обработка персональных данных производится оператором в объеме, содержании и сроках, необходимых для достижения конкретных целей взаимодействия с Субъектом персональных данных.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные для достижения следующих целей:

2.3.1. Общий анализ посетителей Сайта.

Объем персональных данных – анонимная статистическая информация о типе браузера, компьютера и операционной системы, IP-адрес.

Основание – согласие Субъекта персональных данных с Политикой в отношении обработки Куки.

Срок хранения – 2 года с момента последнего визита на сайт.

Политика Оператора в отношении обработки Куки здесь.

2.3.2. Создание личного кабинета на сайте в автоматическом режиме для размещения заявки на услугу, отслеживания статуса заявки, просмотра истории заявок.

Обязательные персональные данные:

- имя;
- телефон;
- пароль для доступа к личному кабинету.

Основание – согласие Субъекта персональных данных.

Срок хранения – 3 года с момента с момента последнего использования личного кабинета.

2.3.3. Заключение договора публичной оферты на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными услугами физическому лицу:

Обязательные персональные данные:

- имя;
- телефон;
- суть заявки;
- адрес (объект вывоза).

Основание – обработка персональных данных на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона).

Срок хранения – 3 года в случае проведения проверки Оператора персональных данных Инспекцией Министерства по налогам и сборам и 10 лет в случае отсутствия такой проверки.

2.3.4. Рассмотрение обращений физических лиц, в том числе отзывов в Книге замечаний и предложений.

Обязательные персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес проживания;
- суть обращения.

Основание – согласие Субъекта персональных данных.

Срок хранения – 5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений.

2.3.6. Рассмотрение Оператором резюме Субъекта персональных данных для целей трудоустройства.

Субъект персональных данных самостоятельно определяет характер и объем предоставляемых персональных данных.

Основание – согласие Субъекта персональных данных.

Срок – 1 год с даты получения резюме.

### 3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор реализует мероприятия по защите личных (персональных) данных субъектов персональных данных в следующих направлениях:

- предотвращение утечки информации, содержащей личные (персональные) данные, по техническим каналам связи и иными способами;
- предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащей личные (персональные) данные, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- защита от вредоносных программ;
- обнаружение вторжений и компьютерных атак.

3.2. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

### 4. Основания и порядок передачи персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию субъектов персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

### 5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. На отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Организация обращалась к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при реализации образовательных программ) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

5.1.2. На получение информации, касающейся обработки персональных данных, а именно:

- наименование и место нахождения оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена Организацией такому лицу.

Организация в течение 5 рабочих дней после получения запроса предоставит Субъекту персональных данных указанную выше информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

5.1.3. На внесение изменений в свои персональные данные.

5.1.4. Требовать бесплатного прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.

5.1.5. На обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающие права Субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством.

6. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политике обработки персональных данных. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики обработки персональных данных.