

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регламентирует деятельность СООО «РЕМОНДИС Минск» (далее – Оператор) в области обработки персональных данных физических лиц и обеспечения мер по защите персональных данных.

Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, законодательных и иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.2. Политика применяется в отношении:

- посетителей сайта <https://remondis-belarus.by/> (далее Сайт);
- клиентов-заказчиков, разместивших на сайте заявку на оказание услуги;
- физических лиц, направивших свое резюме с целью трудоустройства;
- физических лиц, направивших обращения в адрес Оператора;
- физических лиц, работников Оператора.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

оператор персональных данных – интернет-магазин; государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лиц или круга лиц;

блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Политика в отношении обработки персональных данных опубликована в открытом доступе на Сайте.

2. Цели обработки, сроки хранения и правовые основания предоставления персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов персональных данных при условии их согласия.

2.2. Обработка персональных данных производится оператором в объеме, содержании и сроках, необходимых для достижения конкретных целей взаимодействия с Субъектом персональных данных.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные для достижения следующих целей:

2.3.1. Общий анализ посетителей Сайта.

Объем персональных данных – анонимная статистическая информация о типе браузера, компьютера и операционной системы, IP-адрес.

Основание – согласие Субъекта персональных данных с Политикой в отношении обработки Куки.

Срок хранения – 2 года с момента последнего визита на сайт.

Политика Оператора в отношении обработки Куки здесь.

2.3.2. Создание личного кабинета на сайте в автоматическом режиме для размещения заявки на услугу, отслеживания статуса заявки, просмотра истории заявок.

Обязательные персональные данные:

- имя;
- телефон;
- пароль для доступа к личному кабинету.

Основание – согласие Субъекта персональных данных.

Срок хранения – 3 года с момента с момента последнего использования личного кабинета.

2.3.3. Заключение договора публичной оферты на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными услугами физическому лицу:

Обязательные персональные данные:

- имя;
- телефон;
- суть заявки;
- адрес (объект вывоза).

Основание – обработка персональных данных на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона).

Срок хранения – 3 года в случае проведения проверки Оператора персональных данных Инспекцией Министерства по налогам и сборам и 10 лет в случае отсутствия такой проверки.

2.3.4. Рассмотрение обращений физических лиц, в том числе отзывов в Книге замечаний и предложений.

Обязательные персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес проживания;
- суть обращения.

Основание – согласие Субъекта персональных данных.

Срок хранения – 5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений.

2.3.6. Рассмотрение Оператором резюме Субъекта персональных данных для целей трудоустройства.

Субъект персональных данных самостоятельно определяет характер и объем предоставляемых персональных данных.

Основание – согласие Субъекта персональных данных.

Срок – 1 год с даты получения резюме.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор реализует мероприятия по защите личных (персональных) данных субъектов персональных данных в следующих направлениях:

- предотвращение утечки информации, содержащей личные (персональные) данные, по техническим каналам связи и иными способами;
- предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащей личные (персональные) данные, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- защита от вредоносных программ;
- обнаружение вторжений и компьютерных атак.

3.2. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4. Основания и порядок передачи персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию субъектов персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. На отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Организация обращалась к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при реализации образовательных программ) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

5.1.2. На получение информации, касающейся обработки персональных данных, а именно:

- наименование и место нахождения оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена Организацией такому лицу.

Организация в течение 5 рабочих дней после получения запроса предоставит Субъекту персональных данных указанную выше информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

5.1.3. На внесение изменений в свои персональные данные.

5.1.4. Требовать бесплатного прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.

5.1.5. На обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающие права Субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством.

6. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политике обработки персональных данных. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики обработки персональных данных.