

УТВЕРЖДАЮ

Ген. директор СООО «РЕМОНДИС Минск»

Э.З.Куртбединов  
Приказ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2023г.

**ДОГОВОР**  
**публичной оферты на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными услугами**  
**физическому лицу**

г. Минск

Настоящий договор в соответствии со статьей 396, пунктом 2 статьи 407 ГК Республики Беларусь является публичным договором-офертой об оказании услуги по обращению с твердыми коммунальными услугами физическому лицу. Настоящая публичная оферта представляет собой официальное предложение совместного общества с ограниченной ответственностью «РЕМОНДИС Минск» (далее – СООО «РЕМОНДИС Минск»), именуемого в дальнейшем Исполнитель, в отношении оказания услуги по обращению с твердыми коммунальными услугами и выражает намерение Исполнителя заключить договор на условиях настоящей оферты с любым физическим лицом, обратившимся за оказанием услуги, которое осуществляет акцепт оферты.

**Термины и определения.**

Термины, которые используются в оферте:

Оферта - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.remondis-belarus.by/> ".

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий договора без каких-либо изъятий или ограничений.

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается на условиях оферты посредством ее акцепта. Заключение договора осуществляется путем присоединения Заказчика к договору посредством акцепта условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. В оферте и в заключенном договоре Заказчик и Исполнитель по отдельности именуется Сторона, а вместе - Стороны.

Заказчик – физическое лицо, которое обратилось за оказанием услуги и которое осуществляет акцепт оферты.

Заявка – оформленное по установленной форме на сайте Исполнителя обращение на оказание услуги.

Личный кабинет Заказчика — это персональная страница пользователя, создаваемая в автоматическом режиме при размещении Заказчиком заявки на сайте Исполнителя, в целях упрощения взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем, а также в целях сохранения размещенных заявок, истории взаимодействия, отслеживания статуса заявок и пр.

Сайт Исполнителя - информационный ресурс, принадлежащий Исполнителю и размещенный в сети: Интернет по адресу <http://www.remondis-belarus.by/>.

**1. Предмет договора публичной оферты. Условия акцепта.**

1. Исполнитель в соответствии с условиями настоящей Договора оказывает Заказчику услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее ТКО), включающие в себя вывоз от объектов Заказчика твердых коммунальных отходов, являющихся отходами жизнедеятельности населения, код 9120100, в том числе крупногабаритных отходов, размер, вес и вид которых не позволяют осуществить их складирование в контейнеры для сбора отходов, и передаче их на последующее использование, либо подготовку к использованию, либо захоронение, а Заказчик оплачивает эти услуги в соответствии с утвержденными Исполнителем тарифами, указанными на сайте Исполнителя, в сроки, установленные условиями настоящего Договора.

2. Собственником отходов является Заказчик с момента их образования.

3. Заказ на услугу считается оформленным с момента оформления на сайте Исполнителя установленной формы заявки. Оформленная заявка отображается в личном кабинете Заказчика. В рамках одного договора Исполнитель оказывает Заказчику одну услугу. Каждая новая услуга оказывается Исполнителем на основании нового акцепта.

4. Акцептом оферты является 100% предоплата услуги. Невнесение Заказчиком 100%

предоплаты в соответствии с условиями настоящего Договора является отсутствием акцепта.

## **2. Обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. для оказания услуги Исполнитель предоставляет Заказчику для сбора отходов бункер согласованного в заявке объема в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя, либо иной срок, согласованный между Исполнителем и Заказчиком; бункер для сбора отходов устанавливается на срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней;

2.1.2. обеспечить вывоз накопленных у Заказчика ТКО в согласованный Сторонами срок, но не позднее следующего рабочего дня за последним днем истечения срока для установки бункера, предусмотренного п.2.1.1. Договора;

2.1.3. довести информацию об изменении стоимости оказываемых услуг до Заказчика посредством размещения данной информации на официальном сайте Исполнителя;

2.1.4. информировать незамедлительно Заказчика любым доступным способом о наступлении обстоятельств, из-за которых оказание услуг невозможно, либо невозможно оказание услуг в согласованный Сторонами срок;

2.1.5. согласовать с Заказчиком по указанным в заявке контактными данными дату и время оказания услуги;

2.1.6. в течение 3 (трех) рабочих дней после осуществления вывоза отходов направить Заказчику счет-факту, являющуюся актом оказанных услуг, путем ее размещения в личном кабинете Заказчика;

2.1.7. при наступлении для Исполнителя обстоятельств, повлекших невозможность оказания услуги (погодные условия, дорожно-транспортное происшествие, непредвиденная техническая неисправность транспортного средства, утрата трудоспособности водителя и пр.) уведомить об этом Заказчика и согласовать с ним новый срок оказания услуги.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. для заключения договора заполнить на сайте Исполнителя установленную форму заявки, которая является приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.2.2. указывать в заявке достоверную информацию;

2.2.4. присутствовать при установке бункера на объекте и указать Исполнителю место его установки;

2.2.5. обеспечить целостность и сохранность переданного для сбора отходов бункера Исполнителя;

2.2.6. обеспечивать возможность беспрепятственного подъезда автотранспорта Исполнителя к объекту вывоза отходов;

2.2.7. осуществить собственными силами погрузку отходов в предоставленный бункер в установленный п.2.1.1. Договора срок;

2.2.8. не допускать сбор в предоставленном бункере отходов, не предусмотренных п.1. Договора, а также жидких, горючих, легковоспламеняющихся, ядовитых, токсичных и прочих опасных отходов;

2.2.9. не допускать заполнение предоставленного бункера сверх его габаритных и (или) весовых характеристик, указанных на сайте Исполнителя;

2.2.10. производить 100% предоплату услуг Исполнителя на основании выставленного счета в соответствии с инструкцией по оплате, размещенной на сайте Исполнителя, не позднее 24 часов с момента выставления счета;

2.2.11. присутствовать при вывозе бункера с отходами;

2.2.12. уведомить Исполнителя об отмене вывоза, либо об изменениях, которые необходимо внести в заявку, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до планируемой даты вывоза. При соблюдении указанного срока при отмене вывоза Заказчику возвращается сумма внесенной предоплаты в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отмены вывоза. При несоблюдении вышеуказанного срока денежные средства Заказчику возврату не подлежат.

## **3. Права Сторон**

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. требовать от Заказчика соблюдения законодательства по обращению с отходами и условий настоящего договора;

3.1.2. в случае отсутствия подтверждения внесенной Заказчиком предоплаты за услуги, отказаться от оказания услуги;

3.1.3. отказаться от вывоза опасных, ядовитых, токсичных, тлеющих отходов, отходов, смешанных с жидкими отходами, а также отказаться от вывоза отходов из перегруженных контейнеров;

3.1.5. требовать от Заказчика немедленного устранения выявленных при вывозе отходов нарушений Договора, предусмотренных п.2.2.5., 2.2.6. Договора;

3.1.6. в одностороннем порядке вносить изменения в договор.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. получать в полном объеме и надлежащего качества услуги, предусмотренные настоящим договором;

3.2.2. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего Договора;

3.2.3. уведомить Исполнителя об отмене вывоза, либо об изменениях, которые необходимо внести в заявку, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до планируемой даты вывоза.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость оказываемых услуг устанавливается Исполнителем и указывается на его сайте, а также при формировании заявки Заказчиком.

4.2. Услуга должна быть оплачена на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя через интернет-эквайринг срок, не превышающий 24(двадцати четырех) часов с даты выставления счета на оплату. Дополнительная информация о порядке и способах оплаты размещается на сайте Исполнителя. Невнесение Заказчиком предварительной оплаты услуги в установленный договором срок свидетельствует об отсутствии акцепта Заказчиком условий договора.

4.3. Предварительная оплата услуг не является коммерческим займом и к ней не применяются нормы ст.770 ГК Республики Беларусь.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут материальную ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством.

5.2. Заказчик является собственником производимых отходов и несет полную ответственность за обращение с отходами, за нарушение требований природоохранного законодательства, а также за санитарное содержание придомовой территории, мест сбора и размещения (мест погрузки) отходов.

5.3. Заказчик несет материальную ответственность за переданное ему имущество (бункеры для сбора отходов).

5.4. Исполнитель не несет ответственность за неоказание услуги, либо нарушение сроков оказания услуги в случае отсутствия возможности беспрепятственного подъезда к объекту вывоза.

#### **6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор считается заключенным с даты поступления от Заказчика на расчетный счет Исполнителя 100% предоплаты стоимости услуг и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

#### **7. Разрешение споров**

7.1. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке.

7.2. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться заказным письмом или вручаться лично под роспись. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. Любые претензии по качеству оказанных услуг, в том числе по нарушению сроков (графика) вывоза отходов, должны быть предъявлены Потребителем в письменной форме не позднее одного рабочего дня с момента их обнаружения. Несоблюдение указанного срока влечет признание претензии необоснованной.

#### **8. Прочие условия**

7.1. Любые взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем происходят через личный

кабинет Заказчика, а также контактные данные, указанные Заказчиком при оформлении заявки. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством.

**Реквизиты Исполнителя**

СООО «РЕМОНДИС Минск»  
ул. Ванеева, 46, 220033 г. Минск  
УНП 191307958

Генеральный директор Э. З. Куртбединов